

Allgemeine Nutzungsbedingungen "EVL-Kundenportal"

1. Allgemeines, Geltungsbereich

- 1.1. Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen "EVL-Kundenportal" (nachfolgend "Nutzungsbedingungen") gelten für den Onlinedienst "EVL-Kundenportal" der Energieversorgung Leverkusen GmbH & Co. KG (nachfolgend "EVL").
- 1.2. Das EVL-Kundenportal wird von EVL für Privat- und Gewerbekunden (nachfolgend "Kunde") angeboten. Kunde der EVL ist der Kunde, der ein bestehendes Vertragsverhältnis mit EVL hat.
- 1.3. Abweichende Bedingungen des Kunden erlangen auch dann keine Gültigkeit, wenn EVL diesen im Einzelfall nicht ausdrücklich widerspricht. Jeglichen Angeboten des Kunden unter Hinweis auf seine Geschäftsbedingungen wird hiermit widersprochen.

2. Technische Nutzungsvoraussetzungen und Zugangswege

- 2.1. Der Kunde kann das EVL-Kundenportal über die Website von EVL <https://kundenportal.evl-leverkusen.de> nutzen.
- 2.2. Zur Nutzung des EVL-Kundenportals benötigt der Nutzer einen Internet-Zugang. Die Datenübertragung innerhalb des EVL-Kundenportals erfolgt ausschließlich über eine verschlüsselte Verbindung.
- 2.3. Für den Login im EVL-Kundenportal ist eine gültige E-Mail-Adresse des Kunden notwendig. Diese hat der Kunde EVL in Textform mitzuteilen. Hat der Kunde seine E-Mail-Adresse bereits bei Vertragsabschluss mitgeteilt, ist eine gesonderte Mitteilung von ihm nicht notwendig.
- 2.4. Der Kunde ist verpflichtet, Änderungen der von ihm angegebenen E-Mail-Adresse unverzüglich in Textform mitzuteilen.
- 2.5. Der Kunde hat für die Dauer der Nutzung des EVL-Kundenportals dafür Sorge zu tragen, dass der Empfang von E-Mails sichergestellt ist.

3. Sicherheitsvorkehrungen und Pflichten des Kunden

- 3.1. Im Registrierungsprozess muss der Kunde seinen Nachnamen, seine Kundennummer und seine E-Mail-Adresse, im weiteren Verlauf Benutzerkennung genannt, angeben.
- 3.2. Gibt der Kunde die Webadresse des EVL-Kundenportals im Browser nicht direkt an, sondern wählt den Zugang zum EVL-Kundenportal mittelbar über andere Dienste, andere Anbieter als die EVL oder Links, besteht die Gefahr, dass das Passwort des Kunden unbefugten Dritten zugänglich wird. Bei Wahl eines indirekten Zugangs, wie soeben beschrieben, haftet der Kunde für alle hiermit verbundenen Risiken.
- 3.3. Der Kunde hat seine Benutzerkennung und sein Passwort geheim zu halten und seinen Zugang zum EVL-Kundenportal unverzüglich sperren zu lassen, wenn er den Verdacht hat, dass ein unbefugter Dritter Kenntnis hiervon erlangt hat oder haben könnte.

4. Sperrung des Zugangs, Deaktivierung des EVL-Kundenportals und Kündigung

- 4.1. Der Zugang zum EVL-Kundenportal wird von EVL vorübergehend gesperrt, wenn der Kunde das Passwort fünf Mal hintereinander falsch eingegeben wurden hat. EVL behält sich darüber hinaus vor, den Zugang zum EVL-Kundenportal zu sperren, wenn der Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung besteht.
- 4.2. EVL behält sich vor, das Benutzerkonto zu deaktivieren, wenn es unverhältnismäßig lange (18 Monate) nicht vom Kunden benutzt wurde.
- 4.3. Sowohl der Kunde als auch EVL können die Nutzung des EVL-Kundenportals jederzeit kündigen. Die Kündigung hat per E-Mail zu erfolgen.
- 4.4. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund (§ 314 BGB) bleibt unberührt.

5. Abgabe von Erklärungen innerhalb des EVL-Kundenportals

Willenserklärungen und sonstige Erklärungen (z. B. Zählerstandsangabe oder Adressänderungen) gelten als rechtsverbindlich abgegeben, sobald der Kunde sie durch Übermittlung an EVL freigegeben hat.

6. Online-Bereitstellung von Rechnungen und Mitteilungen im EVL-Kundenportal

- 6.1. Der Kunde hat die Möglichkeit, sich seine Rechnungen von EVL statt in Papierform zusenden zu lassen online bereitstellen zu lassen. Hierfür muss der Kunde im EVL-Kundenportal unter "Service" im Untermenü „Digitaler Rechnungsversand“ die entsprechende Auswahl aktivieren. Aktiviert der Kunde die Funktion stellt EVL die Rechnungen im EVL Kundenportal im Bereich „Ihre Rechnung“ Untermenü „Archivierte Dokumente“ ein.
- 6.2. Der Kunde wird von EVL per E-Mail benachrichtigt, sobald Rechnungen abrufbereit zur Verfügung stehen. Stehen dem Kunden die technischen Möglichkeiten zum Abrufen der Rechnungen, die er nicht zu vertreten hat, nicht mehr zur Verfügung, hat der Kunde dies EVL unverzüglich in Textform mitzuteilen.
- 6.3. Die Umstellung auf Online Bereitstellung von Rechnungen und Mitteilungen erfolgt nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden.
- 6.4. EVL behält sich vor, einzelne Mitteilungen an den Kunden brieflich zu übermitteln.

7. Haftungsbegrenzung/-ausschluss

- 7.1. Jede Partei trägt ihr eigenes Übermittlungsrisiko und haftet für alle durch eine falsche Übermittlung entstandenen Schäden. EVL haftet nicht für Schäden, die durch den Missbrauch des Passwortes oder durch fehlerhafte Eingaben des Kunden verursacht worden sind.
- 7.2. EVL bemüht sich um eine möglichst konstante Verfügbarkeit des EVL-Kundenportals. Jedoch können insbesondere Wartungs-, Sicherheits- oder Kapazitätsbelange sowie Probleme, die nicht im Einflussbereich von EVL liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter, etc.), zu kurzzeitigen Störungen oder zur vorübergehenden Einstellung einzelner Dienste oder der Services insgesamt führen. EVL steht daher nicht dafür ein, dass der Kunde auf die Leistungen jederzeit zugreifen kann. EVL haftet nicht für den Inhalt von externen Internetseiten außerhalb von <https://kundenportal.evl-leverkusen.de>, die als Link im EVL-Kundenportal aufgeführt sind.
- 7.3. Im Übrigen haftet EVL nur, wenn es sich um einen Schaden aus der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit handelt oder der Schaden auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung einer Partei, ihrer gesetzlichen Vertreter und ihrer Erfüllungsgehilfen beruht. Die Parteien haften auch bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, bei leichter Fahrlässigkeit jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei

Vertragsschluss vorhersehbaren vertragstypischen Schäden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung das Nutzungsverhältnis des EVL-Kundenportals prägt und auf die der Kunde vertrauen darf.

- 7.4. Etwaige weitergehende gesetzliche Haftungsbeschränkungen (z. B. nach TMG oder vergleichbaren Normen) bleiben unberührt.
- 7.5. Soweit die Haftung vorstehend ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch im Hinblick auf die persönliche Haftung der Arbeitnehmer, Mitarbeiter und Organe von EVL sowie deren Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen, einschließlich ihrer Arbeitnehmer, Mitarbeiter und Organe.

8. Datenschutz

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung des EVL-Kundenportals sind in den Datenschutzzinformationen unter www.evl-leverkusen.de/datenschutz abrufbar. Es gilt die jeweils dort veröffentlichte aktuelle Fassung.

9. Änderungen der Nutzungsbedingungen

- 9.1. EVL kann diese Nutzungsbedingungen einseitig ändern, soweit dies zur Beseitigung nachträglich entstehender Äquivalenzstörungen oder zur Anpassung an veränderte gesetzliche oder technische Rahmenbedingungen notwendig ist. Das gilt nicht für die wesentlichen Vertragsinhalte, wie z.B. die Hauptleistungspflichten. Über eine Anpassung wird der Kunde unter Mitteilung des Inhaltes der geänderten Regelungen mindestens drei Monate vor Wirksamwerden der Änderung in Textform informiert. In diesem Fall steht dem Kunden ein fristloses Sonderkündigungsrecht bis zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung zu. Über sein Kündigungsrecht wird der Kunde in der Mitteilung von EVL gesondert hingewiesen. Die Kündigung des Kunden hat in Textform oder durch Deaktivierung über das Kundenkonto Online zu erfolgen. EVL soll eine Kündigung in Textform bestätigen.
- 9.2. Die Änderung wird Vertragsbestandteil, wenn der Kunde nicht mindestens sechs Wochen vor Wirksamwerden der Änderung gegenüber der EVL in Textform widerspricht. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerspruchs. Auf diese Folgen wird der Kunde von der EVL bei der Bekanntgabe gesondert hingewiesen.

10. Rechtswahl

Diese Nutzungsbedingungen unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen.

11. Anbieterkennzeichnung

Energieversorgung Leverkusen GmbH & Co. KG
Overfeldweg 23, 51371 Leverkusen
Telefon: 0214-8661 0
Telefax: 0214-8661 509
E-Mail: evl@evl-leverkusen.de
Registergericht: Amtsgericht Köln HRA 22346

Vertreten durch: Energieversorgung Leverkusen Verwaltungs- und Beteiligungsgesellschaft mbH,
Vertreten durch die Geschäftsführer: Thomas Eimermacher und Dr. Jan Meese
Registergericht: Amtsgericht Köln HRB 53480
Umsatzsteuer-ID: DE 237754359